

Intervención de Crisis y Entrenamiento en Victimología

La División Victim Services ofrece un entrenamiento comprensivo y dinámico al público general. Los participantes aprenden estrategias de comunicación e intervención al igual que la victimización en varios crímenes y situaciones de crisis. El entrenamiento es obligatorio para los que se interesen en ser voluntarios:

Los temas incluyen:

- Teoría de Crisis
- Habilidades de Comunicación
- Modelo de Intervención ABC
- Violencia Domestica
- Agresión Sexual
- Trauma Infantil
- Muerte

Compensación a Víctimas

- Existen fondos disponibles para ayudar a víctimas con gastos médicos, terapias, pérdida de salario y limpieza del lugar de los hechos, gastos fúnebres y gastos de transportación.
- Los fondos de Victim Compensation provienen de multas y cuotas que pagan los acusados.
- Para mayores informaciones comuníquese al Programa Crime Victim Compensation al (520) 724-5525.

Barbara LaWall Pima County Attorney



Pima County Attorney's Office
Victim Services Division

32 N. Stone Avenue, piso 8

(520)724-5525

<http://www.pcao.pima.gov>

Pima County Attorney's Office



Servicios para Víctimas

**Barbara LaWall
Pima County Attorney**

Victim Services puede ofrecer Ayuda a Víctimas para:

- lidiar con los efectos del crimen
- encontrar respuestas
- lidiar efectivamente con el miedo, culpa, enojo y confusión para convertirse en sobrevivientes

Ayuda en el Tribunal

Una víctima/testigo informada ayuda mejor en el proceso judicial criminal. Cuando el procesamiento resulta en persecución penal, los Defensores de Víctimas/Testigos están disponibles para:

- Informar a víctimas sobre sus derechos
- Ayudar durante audiencias de acuerdo a su disponibilidad
- Explicar el Sistema de Justicia Penal
- Trabajar con Detectives y Fiscales del Estado para responder a las preocupaciones de la víctima
- Obtener la opinión de la víctima antes de tomar decisiones sobre el caso
- Acompañar a víctimas a juicio, proveer apoyo emocional, explicar los procedimientos del tribunal y responder a preguntas

Intervención de Crisis

Los Defensores de víctimas acuden a casas, hospitales, escuelas y otros lugares de los hechos para proveer intervención de crisis al pedido del cuerpo policial o personal del hospital.

Acuden a llamadas las 24 horas, 7 días por semana, 365 días al año.

Intervención de crisis para las víctimas de un crimen es prioridad. Los Defensores atienden a las víctimas de violencia doméstica, agresión sexual, robo, asalto, etc.

Ayuda durante una crisis también está disponible para los que han sufrido la muerte de un ser querido por causa de un homicidio, suicidio o accidente automovilístico.

La Unidad de Crisis ayuda con traslados, bienestar público y otras llamadas a las que acuden de una manera oportuna y no priorizando llamadas (como las de crisis).

“Apoyar, educar y alentar a las víctimas de un crimen a buscar justicia que los fortalezca y rehaga sus vidas”

-Objetivo de Victim Services Division

Los Voluntarios

Los Voluntarios de Victim Services Division donan casi 15,000 horas anualmente.

Ellos:

- Eligen las horas base a su disponibilidad
- Se involucran en intervención de crisis, ayuda en tribunales, divulgación y educación y otras áreas del programa
- Trabajan con el cuerpo policiaco de la comunidad
- Deben completar un entrenamiento inicial y pasar una verificación de antecedentes penales
- Hacen un trabajo gratificante y conocen a otras personas

Si le interesa ser Voluntario, contacte al Coordinador de Voluntarios al (520)724-5525 para mayores informaciones.

PROHIBICIÓN CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La Oficina del Procurador del Condado de Pima proporciona servicios a víctimas sin distinción de raza, color, nacionalidad, habilidad para comunicarse en inglés, sexo, religión, discapacidad, edad, e información genética. Si usted considera que la Oficina del Procurador del Condado de Pima lo ha discriminado de alguna manera, en la siguiente dirección electrónica puede encontrar información sobre cómo presentar una queja:

www.pcao.pima.gov/CivilRightsComplaint.aspx.